

المنتدى الدولي  
للاتصال الحكومي  
INT. GOVERNMENT  
COMMUNICATION FORUM

2020

تقرير

# الاتصال الشمولي العابر للحدود



صاحب السمو  
**الشيخ الدكتور سلطان بن محمد  
القاسمي**  
عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة



سمو الشيخ  
**سلطان بن محمد بن سلطان**  
**القاسمي**  
ولي العهد نائب حاكم الشارقة

# الفهرس

			مقدمة
			توصيات المنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2020
			الكلمات الافتتاحية
			الخطابات التفاعلية
			خطاب ملهم
			<b>الجلسات الحوارية</b>
			اليوم الأول 4 مارس 2020
			اليوم الثاني 5 مارس 2020
			<b>الجلسات التفاعلية</b>
			اليوم الأول 4 مارس 2020
			اليوم الثاني 5 مارس 2020
			<b>جلسات العصف الذهني</b>
			اليوم الأول 4 مارس 2020
			<b>ورش عمال</b>
			الأول 4 مارس 2020
			<b>الورش التفاعلية / مركز الشارقة للتدريب الإعلامي</b>
			4 و 5 مارس 2020
53	حديث الاتصال الحكومي	06	
	3 مارس 2020	07	
55	ضيوف الدورة التاسعة من المنتدى	09	
		16	
57	ماذا قالوا عن المنتدى؟	20	
61	تكرم المتحدثين والرعاة والجهات الداعمة في حفل الختامي	22	
		28	
62	شركاء المنتدى والجهات الداعمة		
63	التسجيل والحضور	32	
		38	
64	التغطية الإعلامية		
66	روح الفريق	44	
		47	
		50	

## مقدمة

تحت رعاية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، نظم المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة، الدورة التاسعة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، في مركز إكسبو الشارقة خلال الفترة بين 4 و5 مارس 2020.

وانتقل المنتدى في دورته التاسعة من صيغة الشعار الواحد إلى المحاور المتعددة، استجابة للتحديات والظروف التي أحدثتها التكنولوجيا في أدوات وآثار الاتصال، ولتحقيق أوسع قدر من التفاعل مع الجمهور وأكبر فائدة ممكنة من المواضيع والقضايا التي يتبناها.

كما جاء هذا التحول في آلية انعقاد المنتدى، تعزيزاً للمنجزات التي راكمها خلال السنوات الماضية، واستثماراً للمكانة التي حققتها كمنصة إقليمية موثوقة لمناقشة العلاقات التي تربط بين المؤسسات الرسمية والأفراد والبحث في سبل تطويرها عبر التواصل الفعال والفنون الملائمة.

وناقشت الدورة التاسعة من المنتدى، أربعة محاور واسعة النطاق والتأثير هي، ترسيخ ثقافة التفاعل في الحكومة، والتكنولوجيا كممكن للمجتمعات، والاتصال عبر الثقافة، والرفاه الفردي والمجتمعي.

واستهدف المنتدى من خلال هذه المحاور إبراز أهمية الاتصال باعتباره ضرورة إنسانية لتحقيق تواصل أمثل بين الحكومة والجمهور وبين الجهات الحكومية وأفراد المجتمع، وسعى لأن يكون هذا التواصل وفق قواعد مهنية ومعايير واضحة وشفافة وبأساليب ووسائل متطورة توافق روح العصر مستنداً بذلك إلى رؤى وتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة الذي يضع الإنسان على قائمة أولويات البناء والتطوير وتنمية المجتمع.

وركز محور "ترسيخ ثقافة التفاعل في الحكومة"، على مساعدة المؤسسات للانتقال من ثقافة الاتصال من طرف واحد إلى التفاعل مع الجمهور وإشراكه في اقتراح حلول وتصورات حول القضايا المعاصرة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والعلمية، في حين تناول محور "التكنولوجيا كممكن للمجتمعات" كيفية تعظيم الفائدة من شبكات الاتصال ومنصاته المنتشرة والمتزايدة وتحويلها إلى مساحة للحوار والمنفعة العامة، إلى جانب دور التكنولوجيا كوسيلة لتمكين المجتمعات من التعبير عن رؤيتها وتصوراتها حول القضايا الراهنة.

وأبرز المنتدى في محور "الاتصال عبر الثقافة"، دور هوية المؤسسة الثقافية التي تحدد ممارساتها وسلوكياتها في تقريب المسافة بينها وبين الجمهور من ناحية ودور ثقافة الأمم والمجتمعات في التعبير عن الهوية والطموح والتطلعات ومخاطبة العالم عبر مناهج اتصال فعّالة من ناحية ثانية، بينما في المحور الرابع يقدم المنتدى "الرفاه الفردي والمجتمعي" كغاية نهائية لعملية الاتصال الحكومي وكبوصلة تُرشد المؤسسات نحو تبني القضايا السليمة وتحديد أولوياتها وفقاً لمصالح الجمهور اليومية والملحة.

واختارت إدارة المنتدى محاور الجلسات والورش بعناية لتخدم محاوره الأربعة، حيث حرصت على تطوير الفعاليات التي يتضمنها المنتدى وإضافة مبادرات وأنشطة جديدة تواكب أهدافه وتطلعاته مثل سينما المؤثرين، وملتقى الشباب، والخط المباشر، ومنصة القلب الكبير، كما أشركت الشباب واليا فعيين في فعالياته بهدف تعريف هذه الفئة العمرية، بأهمية الاتصال الحكومي وأدواته، وإكسابهم مهارات التعامل مع الرسائل الحكومية، وحشد الدعم للبرامج والسياسات الحكومية من خلال تعزيز ثقافة التفاعل معهم.

وكان من أبرز ضيوف المنتدى، صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال، رئيس منتدى الفكر العربي، (من خلال كلمة مسلجة عبر الفيديو)، وفخامة الرئيس خوان سانتوس، رئيس جمهورية كولومبيا (2018-2010)، الحائز على جائزة نوبل للسلام للعام 2016، وسعادة الدكتور طلال أبو غزاله، مؤسس ورئيس "طلال أبو غزالة العالمية"، والدكتور ميتشيو كاكو العالم الأمريكي المتخصص بمجال الفيزياء النظرية، وسعادة أيرينا بوكوفا، رئيس أكاديمية الدبلوماسية الثقافية، المدير العام لليونيسكو (2017-2009)، وسعادة ميشال جان، الحاكم العام والقائد الأعلى للقوات المسلحة الكندية (2010-2005)، الأمين العام للمنظمة الدولية للفرانكوفونية.

## توصيات المنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2020

اختتم المنتدى فعالياته بالإعلان عن 19 توصية تلبى تطلعات الشارقة في الارتقاء بقطاع الاتصال الحكومي لخدمة قضايا المجتمع.

### وفيما يلي التوصيات:

- 01 تعميم ثقافة التواصل العمومي الذي يشكل خدمة متميزة ويتوجه إلى جميع أفراد المجتمع من مواطنين ومقيمين وتأكيد أهميته كونه تواصل المنفعة العامة لخدمة أهداف المجتمع.
- 02 استحداث فئات جديدة لجائزة الشارقة للاتصال الحكومي متخصصة بالتواصل العمومي لتكريم مبدعيه والمتميزين فيه.
- 03 الدعوة إلى الدمج بين نظم التواصل الحديثة، والدعوة إلى رؤية عالمية متصالحة مع الذات ومع الآخر.
- 04 توثيق مسيرة الاتصال الحكومي في المجال الثقافي على المستوى المحلي والإقليمي والدولي لإمارة الشارقة.
- 05 تبني نظم تعليم رقمية متطورة وتوجيهها نحو الإبداع والابتكار.
- 06 تشكيل فرق متخصصة بالاتصال عبر الثقافة، تتقن مهارات تحويل الحالة الثقافية ومنجزاتها إلى رسائل مناسبة للجمهور المحلي والعالمية.
- 07 تبني وسائل الإعلام للمؤثرين عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتوجيههم بما يخدم الصالح العام ويوصل الرسائل الحكومية.
- 08 ترسيخ القيم الأصيلة لدى الشباب ووضع الخطط والبرامج التي تسهم في الحفاظ على الهوية.
- 09 تنظيم حملات من قبل الشباب على منصات التواصل الاجتماعي لنقل صورة دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الرأي العام الدولي من خلال التعريف بالقيم والعادات والتقاليد الأصيلة والتاريخ والتراث الإماراتي.
- 10 اقتراح تشريعات وسياسات تدعم تطوير منظومة اتصال حكومي فاعلة وقادرة على منافسة مصادر المعلومات المختلفة على الساحتين المحلية والعالمية.
- 11 وضع نموذج مبتكر لممارسات الاتصال الحكومي أثناء الأزمات.
- 12 دعوة الحكومات وصناع الإعلام إلى توحيد جهودهم الرامية لتعريف الشعوب بالثقافات المختلفة في جميع أنحاء العالم، والتركيز على مكونات الثقافة المشتركة.
- 13 دعوة المؤسسات للعمل على استحداث مؤشرات قياس لمعرفة مدى تأثير عملية الاتصال التي تمارسها على تعزيز الممارسات الإيجابية لدى الجمهور والارتقاء بجودة حياتهم.
- 14 إدخال الاتصال الحكومي في منظومة حوكمة المؤسسات واستحداث جملة من المعايير لضمان تطبيق الحوكمة في الاتصال.
- 15 توحيد الرسالة الإعلامية وفق القيم والمبادئ العربية المشتركة واستحداث برامج إعلامية عربية مشتركة تضم الدول العربية.
- 16 استحداث فئة أفضل سيناريو استشرافي لمستقبل الاتصال الحكومي، يتعلق بتقديم تصورات حول أهم أدوات وساحات الاتصال في المستقبل القريب، لتساعد هذه الفئة الجهات الحكومية على تصميم سيناريوهات تحول ضد الأزمات.
- 17 التأكيد على أهمية البحوث في تطوير عملية الاتصال وعمليات القياس كي يصبح منهجاً راسخاً تنافسياً ومؤثراً.
- 18 دعوة المجتمعات إلى إدخال قضايا اللاجئين والنازحين ضمن برامج التواصل الحكومي ودمج اللاجئين ضمن الفعاليات والمؤتمرات لسماع صوتهم عن قرب والتعرف على أفكارهم وإبداعاتهم.
- 19 تبني قصص اللاجئين الملهمة ليكونوا نموذجاً للنجاح وتجاوز التحديات.

الاتصال الشمولي العابر للحدود

# الكلمات الافتتاحية افتتاح فعاليات المنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2020



MARCH  
مارس 4



”

التواصل العمومي (أو ما يعنّب الإبلاغ والإعلام)، هو تواصل له منفعة عامة، تقوم به المجموعات المواطنة، والإدارات، والهيئات العمومية، وكل ذلك منصوص عليه في القانون، فهو يشكل خدمة عمومية متميّزة، ويتوجه إلى عموم السكان من مواطنين ومقيمين، وإلى كل مستعملي هذه الخدمات، ويهدف إلى خدمة العموم وتعريفهم بمختلف المستجدات من خدمات حكومية وغيرها، وإشراكهم في حوار التنمية، وتوجيههم لأفضل الممارسات الصحية والتعليمية والأمنية، وكل من عاصر الشارقة خلال السنوات الماضية سيشهد على مدى اهتمام الشارقة وحرصها الكبير في تحقيق التواصل العمومي وتطبيقه.

“

صاحب السمو

الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي

عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة

افتتح صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، أعمال الدورة التاسعة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، بحضور سمو الشيخ عبد الله بن سالم بن سلطان القاسمي نائب حاكم الشارقة، والشيخ خالد بن عبد الله القاسمي رئيس دائرة الموانئ البحرية والجمارك، والشيخة بدور بنت سلطان القاسمي المؤسس والرئيس التنفيذي لمجموعة كلمات، والشيخ خالد بن عمام القاسمي رئيس دائرة الطيران المدني، والشيخ سالم بن عبد الرحمن القاسمي رئيس مكتب سمو الحاكم، والشيخ فاهم بن سلطان القاسمي رئيس دائرة العلاقات الحكومية، والشيخ محمد بن حميد القاسمي رئيس دائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية، والشيخ فيصل بن سعود القاسمي مدير هيئة مطار الشارقة الدولي، والشيخ عبدالله بن محمد بن خالد القاسمي مدير فرع الهيئة العامة للشؤون الإسلامية بالشارقة.

كما حضر الافتتاح معالي الدكتور سلطان بن أحمد الجابر وزير دولة رئيس المجلس الوطني للإعلام، ومعالي شما بنت سهيل فارس المرزوعي وزيرة الدولة للشؤون الشباب، وعلي ميحد السويدي رئيس المجلس الاستشاري لإمارة الشارقة، وعدد من السادة رؤساء الدوائر والمؤسسات المحلية والاتحادية، وسعادة طارق سعيد علي مدير المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة.

”

إن التغييرات السريعة والتحديات المختلفة التي تواجهها جميع الحكومات في العالم على صعيد القطاعات الصحية والبيئة والأمنية والثقافية وما يترافق من متغيرات أحدثها التطور السريع في سوق العمل وانتشار وسائل الإعلام التي تبث أخباراً زائفة وتضليلية أضعفت الثقة بينها وبين الجمهور، جميعها عوامل تُحتم على الحكومات أن تتخذ الاتصال الحكومي أداة استراتيجية فاعلة وممكنة للعمل الحكومي بشكل يومي، ومعززة للاستقرار والشعور بالأمان والتعاون بين الحكومات وشعوبها بدلاً من أن يبقى كقناة تواصل وحسب.

“

**الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي**  
رئيس مجلس الشارقة للإعلام



”

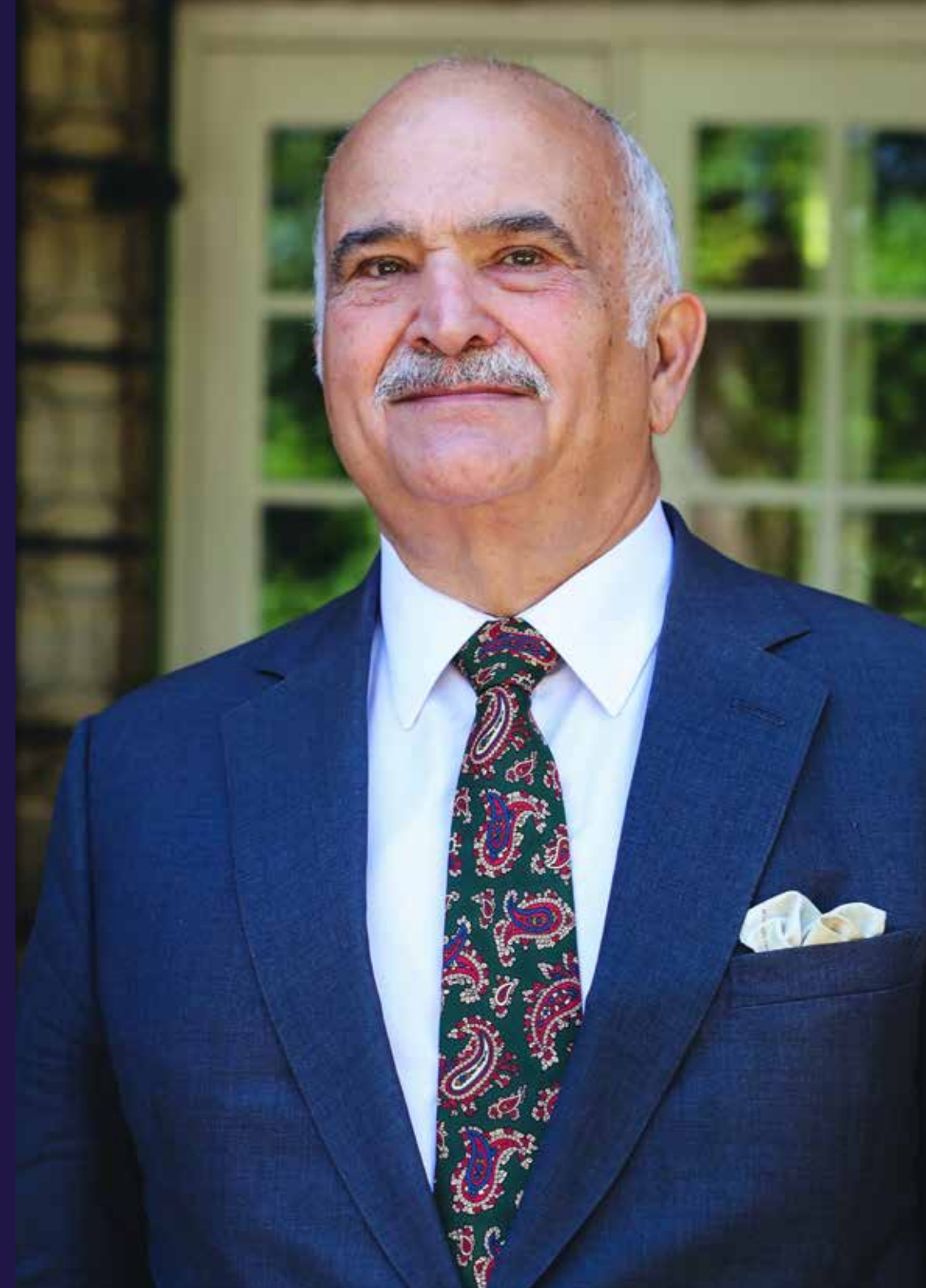
نعيش زمن الفجوة ما بين الثورة الصناعية الرابعة وواقعنا اليوم، فعصر ما بعد الاتصال يهدف إلى استشراق المستقبل بتراكمية الماضي، ما يؤكد أهمية التخطيط لمستقبل يمكننا من التفاعل مع العالم والتطورات المتسارعة من حولنا، كما أن إيجاد بيئات اتصال حكومية أو أهلية فاعلة، يتطلب بنى تحتية وتشريعات ملائمة ومبادرات استراتيجية، إلى جانب ثقافة فهم العالم الراهن التي تدمج ما بين نظم التواصل الحديثة ورؤية عالمية متصالحة مع الذات ومع الآخر.

“

صاحب السمو الملكي

**الأمير الحسن بن طلال**

رئيس منتدى الفكر العربي



الاتصال الشمولي العابر للحدود

## الكلمات الافتتاحية



MARCH  
5 مارس

”

يجسد المنتدى تجربة الإمارة في الاتصال الحكومي ويسعى إلى استكمال مشروعها المعرفي والثقافي، كون الثقافة جوهر العمل، ويتمثل دور الثقافة في تعزيز الوعي بأهمية العمل كمرتكز رئيس لتطوير القطاع وبناء فكره، في الوقت الذي نؤكد فيه على دور الاتصال في تحرير طاقات العقول، لهذا حرصنا من خلال هذه الدورة على الوصول لصيغة مشتركة للتفاهم الثقافي في العالم وتكامل الطاقات لبناء المجتمعات وتطويرها.

“

سعادة

**طارق سعيد علالي**

مدير المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة



المنتدى الدولي  
للاتصال الحكومي  
INT. GOVERNMENT  
COMMUNICATION FORUM  
2020

”

التواصل الحكومي يجب أن يبنى العلاقات ويحشد تضامن الجهود مع جميع أفراد المجتمع، وعلى الحكومات أن تلتزم في جميع اتصالاتها بالصدق وتبحث عن الحق وتدرك بأن المواطنين من كلا الجنسين جزء من الحل، وأن الاهتمام بالشباب هو اهتمام المستقبل، كما أود التأكيد على أن الاتصال مهمة مشتركة وليست في مسار واحد يخص الحكومة فقط بل المجتمع بأسره.

“

سعادة السيدة

**ميشال جان**

الحاكم العام والقائد الأعلى للقوات المسلحة الكندية (2005 - 2010)،  
الأمين العام للمنظمة الدولية للفرنكوفونية (2015 - 2019)



”

عملت دولة الإمارات، ومنذ بداية انتشار فيروس كورونا في الصين على متابعة الحالة، وكنا على مدى أكثر من ٤٥ يوماً نتابع الوضع أولاً بأول، وكبي نحقق التأثير المطلوب في التعامل مع أفراد المجتمع لا بد من توحيد الرسالة للإعلامية، والشفافية والمصداقية في التعامل مع الوضع الراهن، وكذلك الشفافية مع المنظمات الدولية في هذا المجال، إلى جانب سرعة إيصال المعلومة، وهنا لم نغفل عن فئات المجتمع المختلفة، حيث نستخدم اللغات المختلفة لإيصال المعلومة، ونتابع الرأي العام عن طريق فريق متخصص، كما أن دولة الإمارات ملتزمة بواجباتها الإنسانية في مدّ يد العون والمساندة لجميع دول العالم في هذا الظرف.

“

### الدكتور سيف الظاهري

المتحدث الرسمي للهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث





الاتصال الشمولي العابر للحدود

## الخطابات التفاعلية

MARCH  
مارس 4



”

## قصة عقل لا يعرف المستحيل

الإنسان يفشل فقط عندما يتوقف عن المحاولة، فالظروف لا تصنع الإنسان لكنها تدله على اكتشاف نفسه والاختبارات ليست في المدارس بل في الحياة، وإذا نظرنا حولنا نجد أن الإنترنت هو المكان الوحيد في الحياة الذي تتحقق فيه المستويات الكاملة، ونحن على هذه الشبكة متساوون كأرقام وهذه فرصة تاريخية لنعيد تفوقنا، ونستعيد كعرب قيادتنا للعالم كما كنا منذ قرون طويلة.

“

سعادة

**الدكتور طلال أبو غزاله**

المؤسس والرئيس، طلال أبو غزاله العالمية



”

## تعزير السمعة: الأفعال أبلغ من الأقوال

كان علينا أن نعيد بناء سمعة جديدة للبلاد، وقمنا بذلك، وأصدرنا دستوراً جديداً وأحدثنا الكثير من الإصلاحات على مستويات حيوية شاملة، وواجهنا كل ما أخفقتنا به خلال الـ ٣٠ عاماً الماضية، مستدين إلى الإرادة السياسية والقدرة على التغيير والإيمان بأنه من الواجب خلق ظروف مناسبة للتغيير، وبعد كل ما وضعناه من استراتيجيات حصلنا على الدعم الشعبي، وهذا هو أهم عامل في الاتصال المتبادل بين الحكومة والجمهور، إذ أنه لو لم يسمع الشعب ما تقوله الحكومات لن يستطيع أن يقدم له ربح الصدى والانطباعات اللازمة لتحقيق الأهداف.

“

فخامة الرئيس

### خوان سانتوس

رئيس جمهورية كولومبيا (2018-2010)،  
الحائز على جائزة نوبل للسلام للعام 2016



”

## الاتصال لتحرير طاقات العقول

العلم وصل إلى مراتب متقدمة ورصدنا الكواكب والمجرات، والكثير من الظواهر لكننا لم نجد شيئاً أكثر تشعباً من العقل البشري، فهو أكبر قوة في الكون، والمحرك الذي يدفع العلماء والناس ليتواصلوا فيما بينهم، وكلنا يعلم الثورة الصناعية الرابعة، لكن الثورة الخامسة هي ثورة العقل والواقع الذي ستبادل فيه الكون، وأن مستقبل الإنترنت، هو في أن يصبح شبكة العقل، التي من خلالها سنستطيع أن نرسل مشاعرنا وذاكرتنا، إذ سيكون هناك شيء اسمه الإنترنت العقلي، وعندما نتواصل مع العقول الأخرى تكون لدينا قوة إطلاق العقل.

“

## الدكتور ميتشيو كاكو

العالم الأمريكي المتخصص بمجال الفيزياء النظرية



المنتدى الدولي  
للاتصال الحكومي  
INT. GOVERNMENT  
COMMUNICATION FORUM  
2020

MARCH  
مارس 5

”

التواصل مفتاح النجاح، فالإنسان لو لم يتواصل مع محيطه وذاته سيفشل في اتخاذ القرارات الناجحة ويتجاوزها بل ربما لن يراها، لذلك لا بد من السعي وراء مقومات النجاح ووضع الخطط والاستراتيجيات الناجحة التي تقود إلى معرفة الطريق الصحيح في الحياة، وبالمقابل فإن الإنسان لا يمكن أن يغير حياته بشكل سريع ومفاجئ بل يجب أن يسعى بشكل حثيث ومتمرن دون أن يفقد الإدراك.

“

### معتز مشعل

استراتيجي تطوير حياة وأعمال، متحدث دولي، وكاتب





الاتصال الشمولي العابر للحدود

## الجلسات الحوارية

MARCH  
مارس 4

## سر تأثير الشاشة على الرأي العام

### المحاور

- أهمية التفاهم الثقافي المتبادل في عالمنا اليوم ودور الإعلام المرئي في الترويج له في المجتمعات.
- تأثير الثورة الرقمية وظاهرة التفاز العالمي والتفاز عبر الإنترنت على معدلات الفهم الثقافي بين الأمم.
- الإنتاج التلفزيوني والسينمائي سلاح ذو حدين (أخطار الصور النمطية والطرح أحادي الجانب).
- مجالات التعاون بين مؤسسات قطاع الإعلام المرئي للتصدي لتحديات التفاهم الثقافي حول العالم.

“

أصبحت الشارقة مثلاً يحتذى به بين باقي مدن العالم، وعززت مكانتها كمركز ثقافي وحضاري حيوي في المنطقة والعالم، وتؤكد هذه المكانة من خلال تنظيم المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، و الذي تناول الدور البارز للاتصال الحكومي بين الحكومات والدول، حيث جمعت نخبة من القادة من جميع أنحاء العالم لمناقشة الخطط والاستراتيجيات التي يمكن للحكومات اتباعها لتعزيز الحوار والتفاهم الثقافي العالمي، وينبغي لنا الإشادة بالشارقة وجهودها لإنجاح هذه المبادرة الكبيرة.

بريانكا تشوبرا جونس



مديرة الحوار

ريا أبي راشد

صحفية المشاهير ومقدمة برامج تلفزيونية

الضيفة

بريانكا تشوبرا جونس

ممثلة ومنتجة وناشطة

## الاتصال العابر للثقافات

### المحاور

- فهم جوهر الاتصال عبر الثقافة.. "الأدوات والمنصات والفرص والتحديات".
- الاتصال عبر الثقافة كوسيلة لدمج "القصة" المؤسسية في وعي المجتمعات والشعوب.
- التواصل الثقافي محرك للازدهار الاقتصادي والاجتماعي والسمعة.
- تأثير الاتصال عبر الثقافة على الثقافة بحد ذاتها.



“

الثقافة ومنذ سنوات طويلة تحتل مكانة محورية كأداة أساسية في استراتيجيات الاتصال حول العالم، في ظل العولمة واختفاء الحدود الجغرافية في العالم الافتراضي وعلى منصات التواصل الاجتماعي، وتعد إمارة الشارقة من أفضل المدن التي يمكن التحدث فيها عن التواصل عبر الثقافات، ودور الثقافة في صنع التنمية المستدامة وتعزيز الاندماج الاجتماعي، وهو ما لمسته من خلال تجربتي في (اليونسكو) وما شهدته من مبادرات لهذه الإمارة التي تعد مثلاً يحتذى في إبراز أهمية الثقافة لإيصال قيم الشعوب وتاريخها وتراثها إلى العالم.

سعادة أيرينا بوكوفا

مديرة الجلسة

سالي موسى

مذيعة ومقدمة برامج، راديو بلس 95

الضيفة

سعادة أيرينا بوكوفا

رئيس أكاديمية الدبلوماسية الثقافية، المدير العام لليونسكو (2009-2017)



## ”مستقبل الأخبار“ / نادي الشارقة للصحافة

### المحاور

- مستقبل الأخبار الصحفية.
- أشكال تطور الأخبار الصحفية لمواكبة تغيرات العصر.

“

وسائل الإعلام التقليدي تأثرت إيجابياً بظهور وسائل التواصل الاجتماعي، حيث أنه في حالة الأزمات يعود القارئ إلى وسائل الإعلام التقليدية للتأكد من الخبر، لأنه يعلم جيداً مدى مصداقيتها مقارنة بالمواقع الإلكترونية المنتشرة، فالصحف الورقية وخاصة في منطقة الخليج لديها مسؤولية وطنية، وتلتزم بالمصالح الوطنية، وتتمنى عودة هبة الصحف الورقية مرة أخرى، من خلال الاهتمام بالمحتوى المقدم للجمهور

عهديّة أحمد السيد

“

عندما نتحدث عن الأخبار، يجب ألا نكون بمعزل عن تاريخ الصحافة الورقية التي تعتبر المصدر الحقيقي للخبر الصحفي، ولكن سرعة الخبر لدى الإعلام الرقمي أثرت على حجم المتابعين وأضعفت الإيرادات، والأشخاص الذين يشتغلون في الإعلام الرقمي قد لا يمتلكون اللغة والمهارات الجيدة في الكتابة وصياغة العمل الصحفي، فلذلك لابد من تدريب القائمين على هذا الإعلام، من خلال ورش تنفيذها الحكومات لأن الجمعيات والاتحادات لا تستطيع أن تقوم بهذا العمل بشكل كامل.

خالد المالك



مدير الجلسة

**الإعلامي محمد الملا**  
مؤسس الشبكة الإعلامية ”ديوان الملا“ على مواقع التواصل الاجتماعي

المتحدثون

**عهديّة أحمد السيد**  
رئيس مجلس إدارة جمعية الصحفيين البحرينية

**خالد المالك**

رئيس تحرير صحيفة الجزيرة السعودية ورئيس هيئة الصحفيين السعوديين

## ”مخيم كاكوما للاجئين“ بالتعاون مع مؤسسة القلب الكبير

“

خصص المنتدى جلسة حوارية لمخيم كاكوما للاجئين، تم خلالها بحث قضايا اللجوء، سعياً لإبراز أصوات اللاجئين ووجهات نظرهم وقدراتهم وإمكانياتهم للاستفادة منها في تمكينهم وحمايتهم والمساهمة في تنمية مجتمعاتهم، وذلك بحضور الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي، رئيس مجلس الشارقة للإعلام، والمبعوث الإنساني لمؤسسة القلب الكبير، وسعادة طارق سعيد علي، مدير المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة، وجواهر النقيب، مدير المركز الدولي للاتصال الحكومي.



### المتحدثون

#### محمد حسن

لاجئ من الصومال، وممثل شباب اللاجئين بمخيم كاكوما في كينيا والرئيس المشارك لشؤون اللاجئين بالمنتدى الاقتصادي العالمي

#### جسي فولونتي

لاجئة من الكونغو وتعيش في مخيم كاكوما، وهي مؤسس مشارك لمبادرة تضامن من أجل اللاجئين ومدرسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للفتيات اللاجئات

#### محمد حوري

مسؤول التعليم بمفوضية اللاجئين في مخيم كاكوما

#### فاطمة الحسيني

لاجئة عائدة إلى أفغانستان

#### هينا شيخاني

لاجئة أفغانية شاركت في المنتدى العالمي للاجئين 2019 وحاصلة على منحة دافعي للتعليم العالي

### مديرة الجلسة

#### رثيفة مكبي

مسؤولة الحملات في المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

## ”مخيم كاكوما للاجئين“ بالتعاون مع مؤسسة القلب الكبير

“

أشكر جهود اللاجئين المشاركين في الجلسة، الذين عرضوا قصصاً ملهمة تناولت التحديات والصعوبات التي واجهتهم في حياة اللجوء وفي رحلتهم التعليمية، وكيف تخطوا كل التحديات للحصول على التعليم العالي، وأتمنى وصول صوتهم وقصصهم الملهمة إلى العالم.

**الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي**  
رئيس مجلس الشارقة للإعلام،  
والمبعوث الإنساني لمؤسسة القلب الكبير

“

هناك نقص في الموارد والبنى التحتية في مخيم كاكوما، ويعد التعليم من أهم التحديات التي يواجهها اللاجئون، فهو يشعر بأن التعليم ميزة بينما هو في الواقع حق من حقوقه، واسمحوا لي أن أتمن في هذا السياق جهود ومشاريع مؤسسة القلب الكبير الداعمة للبنية التحتية والتعليم في المخيم واستجابتها السريعة للتحديات الإنسانية التي يعانيها سكانه الذين لجأ غالبيتهم من جنوب السودان والصومال والكونغو الديمقراطية هرباً من الأزمات والصراعات التي تعيشها بلادهم.

**محمد حوري**  
مسؤول التعليم بمفوضية اللاجئين في مخيم كاكوما

### المحاور

- التحديات التي يواجهها اللاجئون، بما في ذلك عدم كفاية فرص الحصول على الخدمات الأساسية، كالتعليم والصحة والمأوى والطاقة وغيرها من الخدمات الاجتماعية
- سبل مواجهة هذه التحديات من خلال الجهود الجماعية والشراكات والحلول الابتكارية
- المشاركة في سياق الميثاق العالمي للاجئين، والمبادرة متعددة الأطراف لبرنامج كالوبي للتنمية الاجتماعية والاقتصادية المتكاملة (KISED) للاجئين
- وضع حلول مستدامة في قطاعي الزراعة والطاقة
- تعزيز مشاركة القطاع الخاص وتأهيله للتعامل مع آليات تقديم الخدمات الحكومية



الاتصال الشمولي العابر للحدود

## الجلسات الحوارية



MARCH  
مارس 5

## ”الصورة الإعلامية للمجتمعات العربية لدى الغرب“ / نادي الشارقة للصحافة

### المحاور

- دور الإعلام العربي في تصحيح المفاهيم الخاطئة.
- التركيز على مقومات حضارتنا ومميزات عالمنا العربي.

“

علينا مواكبة التقدم التكنولوجي الذي حدث في الإعلام، لأن فقدان القدرة على الاتصال أو ضعفها يؤدي إلى زعزعة أسس استقرار الدول وفي مقدمتها العلاقات الاجتماعية، والدول العربية لديها إمكانيات بشرية وإعلامية كبيرة، ولكنها غير موظفة بالشكل الجيد لتوصيل رسالة العرب للعالم، وعلينا جميعاً أن نكون متوافقين على مصالحتنا المشتركة وفي مقدمتها تاريخنا العربي وثقافتنا التي بنيت عبر سنين من الجهد والعناء.

معالي أسامة هيكل

“

إن الإعلام والاتصال في منطقتنا العربية يواجهان صعوبة في إيصال الرسالة الإعلامية، بسبب انتشار وسائل الإعلام غير التقليدية ووسائل التواصل الاجتماعي بأنواعها المختلفة، فكل مواطن اليوم أصبح وسيلة إعلامية متحركة ما أسهم في انتشار الشائعات، وكذلك ظهور وسائل إعلامية كثيرة لا أحد يعرف تمويلها أو غاياتها، فالإعلام غير المسؤول أخطر من الوباء وتفشي الأمراض الخبيثة لأنه ينخر جسد المجتمع ويستهدف القيم والأسس التي قام عليها، ونحتاج إلى الإجماع العربي لخلق وسيلة إعلامية قادرة على توصيل رسالة العرب للعالم وإقناعهم بالالتفاف حول القضايا المركزية وفي مقدمتها القضية الفلسطينية.

معالي أمجد العضايلة



مدير الجلسة

شريف عامر

إعلامي مصري، مقدم البرنامج الحوارية اليومي  
في قناة ”إم بي سي مصر“

المتحدثون

معالي أسامة هيكل

وزير الدولة للإعلام في جمهورية مصر العربية

معالي أمجد العضايلة

وزير الدولة لشؤون الإعلام  
بالمملكة الأردنية الهاشمية

## المحاور

- مدى خطورة الوضع البيئي على وجه كوكب الأرض حالياً.
- هل بإمكان الفرد حقاً إحداث تغيير حقيقي من خلال ممارساته الفردية؟.
- صيغ الاتصال والتعاون المبتكرة اللازم تبنيها مع الأفراد والمؤسسات لمواجهة هذه المخاطر.



“

اتخذت دولة الإمارات العربية المتحدة الكثير من المبادرات في سبيل الحفاظ على الموارد الطبيعية، حتى أن تغيير اسم الوزارة المعنية بشؤون البيئة إلى ”التغير المناخي والبيئة“ فيه دلالة على النضج الحضاري والتركيز على المستقبل، ونحن في الهيئة أخذنا الاهتمام بالتغير المناخي بجدية منذ البداية، وأنشأنا إدارة الترشيد التي تختص بمواصلة حملات التوعية وتثقيف الأفراد حول استهلاك الكهرباء والمياه، وأطلقنا ساعة الترشيد كدعوة للأفراد لمراجعة سلوكياتهم الاستهلاكية، واستطعنا بهذه الساعة توفير الكثير، ما يعني أنها قضية فكرة وتثقيف أولاً.

سعادة الدكتور راشد الليم

## مدير الجلسة

ريم سيف المعمري

مقدمة برامج ومذيعة في تلفزيون الشارقة

## المتحدثون

معالي الدكتور ثاني الزويدي

وزير التغير المناخي والبيئة،  
دولة الإمارات العربية المتحدة

سعادة الدكتور راشد الليم

رئيس هيئة كهرباء ومياه الشارقة السابق

“

قضية التغير المناخي تعتبر من أهم القضايا البيئية حول العالم اليوم، إن شخصاً من بين كل عشر أشخاص يواجهون شح المياه، وهناك الملايين يعانون من اللجوء ولا يحصلون على تغذية مناسبة، أما على صعيد التنوع البيولوجي فهناك مليون نوع حي مهدد بالانقراض بسبب التغيرات، بينما يموت 7 ملايين شخص بسبب ارتفاع غاز ثاني أكسيد الكربون، وهناك نمو مقابل في مجال الطاقة النظيفة، مع بدء انتشار السيارات الكهربائية، وتعاون فعال ما بين الحكومات والقطاع الخاص لتسريع وتيرة التغير، ولا تغفل الجهود العالمية للحد من انبعاث الغازات.

معالي الدكتور ثاني الزويدي





MARCH  
مارس 4



## ملتقى الشباب بعنوان "الاتصال الحكومي وطموحات شباب المستقبل"

“

قدم المنتدى ملتقى الشباب بالتعاون مع مركز الشباب العربي ومؤسسة ربع قرن لصناعة القادة والمبتكرين، ومنتدى شباب العالم، بمشاركة وجوه إعلامية شابة من مختلف بلدان العالم العربي.

### المحاور

- طبيعة الحملات الاتصالية والرسائل الحكومية التي يمكن لفئة الشباب التفاعل معها.
- دور الاتصال الحكومي في دعم جيل الشباب وتحفيز طموحاته.
- مناقشة أفكار لحملات ومبادرات اتصال على مستوى العالم العربي لإعداد الشباب لسوق عمل المستقبل.



### أدار الملتقى

**مريم سعيد النقبى**

معد ومقدم برامج في هيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون/ قناة الشرقية من كلباء

**مرwan الشحي**

مقدم برامج في قناة سما دبي

## ملتقى الشباب بعنوان "الاتصال الحكومي وطموحات شباب المستقبل"

“

حققت دولة الإمارات العربية المتحدة سبقاً في مجال الاتصال الحكومي، كما حققت الريادة في مجال دعم الشباب، ومثل هذه الملتقيات لم تأت من فراغ، بل جاءت إيماناً من الجهات المسؤولة بضرورة التواصل والتفاعل مع جيل الشباب، والبحث معهم عن مسارات مشتركة تعزز أهداف الملتقى التي تتمثل في توفير منصة مفتوحة للشباب العربي لمناقشة أهم القضايا الراهنة التي تهتمه، وبحث آليات تعزيز مساهمته في تطوير الاتصال الحكومي.

مريم سعيد النقيب

“

استطاع الملتقى التوصل إلى نتائج مهمة على مدى السنوات الماضية، ولاشك أن مخرجات هذا النقاش اليوم ستحظى باهتمام الجهات المسؤولة انطلاقاً من إيمانها بجيل الشباب وحرصها على التواصل معهم.

مروان الشحي



## جلسة سينما المؤثرين بعنوان "المؤثرون يفوزون في سباق الاتصال"

### المحاور

- فهم العوامل النفسية التي تجعل المؤثرين وأصحاب الموهبة والفن أكثر قرباً لقلوب الناس (المصداقية والثقة).
- أهمية التعاون مع المؤثرين كونهم نماذج لفئة اليافعين والشباب (الفرص والتحديات).
- دراسة كيفية توظيف المؤثرين بشكل صحيح وأخلاقي لإيصال الرسائل التوعوية لفئات المجتمع المختلفة.
- أهم التوجهات المستقبلية في التعاون مع المؤثرين (العلاقات المستدامة).
- أمثلة من قصص نجاح عالمية في توظيف المؤثرين كجزء من استراتيجيات الاتصال.



“

هوية المؤثر وبصمته تؤثر بشكل كبير على المتلقي وعلى مدى استمرارية متابعته له، إذ تعتبر العلاقة الإنسانية مهمة جداً في تكوين ريب المؤثر بالمتلقي، فمعظم المتابعين يفضلون التعرف على الجانب الإنساني للمؤثر لما يحتويه هذا الجانب من مصداقية وشفافية، وقد يتعرض المؤثر في بداية مشواره إلى بعض العقبات التي تحول بينه وبين المتلقي، وهذا قد يحصل كثيراً ولكن يجب أن يتحلى المؤثر بالشجاعة الكافية ليستمتع إلى التعليقات التي تصله وأن يخوض التجربة عدة مرات حتى يصل إلى اتفاق بينه وبين المتابعين.

إيمي جو مارتن

المتحدثة

إيمي جو مارتن

مؤلفة كتاب "المتمددون يضعون القواعد"،  
ومقدمة برنامج التدوين الصوتي "لماذا ليس الآن؟"

مدير الجلسة

حسين العامري

إعلامي ومقدم برامج تلفزيونية

## الخط المباشر بعنوان "التواصل العمومي طريق التطوير"

“

الخط المباشر، جلسة تفاعلية مبتكرة شكلت نموذجاً حياً  
لكيفية توظيف آليات التواصل العمومي لتحقيق فهم أفضل  
وأعمق لواقع الجمهور وتطلعاته، وأدار الجلسة برنامج الخط  
المباشر الخاص بإذاعة وتلفزيون الشارقة، بحضور ممثلين  
عن بعض أهم الدوائر والهيئات الخدمية في الشارقة،  
وتم استقبال مكالمات حية من الجمهور للتعبير عن آرائهم  
ومقترحاتهم وأسئلتهم حول خدمات محددة.



### مقدم الجلسة

الإعلامي  
أحمد سلطان

### ضيوف الجلسة

الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي  
رئيس مجلس الشارقة للإعلام

سعادة طارق سعيد علالي  
مدير المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة

## الخط المباشر بعنوان "التواصل العمومي طريق التطوير"

“

واستضاف "الخط المباشر" من منصة البرنامج التي توسطت قاعات المنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2020، أحمد الميل، مدير إدارة الاتصال الحكومي بدائرة الخدمات الاجتماعية.

"تلتزم المؤسسات الحكومية بتقديم خدمات ذات قيمة تحقق رفاهية الإنسان، وتعمل على الاستجابة للاتصالات المباشرة، نزولاً عند توصيات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، الذي أوصى بالتواصل مع أصحاب الحاجة والترحيب بالشكاوى التي يتقدمون بها".

“

نشجع من خلال هذا المنتدى المسؤولين على التواصل مع الجمهور، ونؤكد على أن هذا التواصل هو الأساس لنجاح أي مؤسسة، وهذا ما يمكننا الاطلاع عليه في التجارب والقصص التي تعرفنا عليها خلال المنتدى، وهي تجارب دول منها الإيجابية ومنها السلبية.

**سعادة طارق سعيد علالي**  
مدير المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة

“

فتحت برامج الخط المباشر الأبواب أمام المواطنين والمقيمين وحتى الجهات الحكومية للتواصل وطرح الآراء على الهواء مباشرة، وهي تعتبر منصة لحل بعض التحديات التي تواجه الأفراد والمؤسسات، ولعلها تعتبر اليوم من أهم الوسائل لطرح قضايا الناس، وخير مثال لتطبيق الاتصال الحكومي، صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، بمتابعته الدائمة سواء عبر برنامج الخط المباشر، أو عبر القنوات الإعلامية الأخرى.

**الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي**  
رئيس مجلس الشارقة للإعلام



الاتصال الشمولي العابر للحدود

## الجلسات التفاعلية

MARCH  
مارس 5

## ”التسويق الاجتماعي: ممارسات عالمية“

### المحاور

- التدريب المستمر على القواعد المهنية للاتصال ومستجداتها على الساحة العالمية.
- تدريب فريق الاتصال على سيناريوهات مختلفة تستجيب للطوارئ وردود الأفعال المختلفة.
- إدخال الاتصال في نسيج وعي وثقافة المؤسسات بمختلف تخصصاتها.
- توعية الموظفين بضرورة وأهمية التفاعل المباشر مع الشركاء والجمهور.



### المتحدث

#### مهتاب عربيات

مدير التنمية الإلكترونية، أكاديمية أسترولابس للتدريب

“

كل مشروع يبدأ بفكرة عظيمة واستراتيجيات وقادة يضعون الخطط للتطبيق، لكن هذه الأفكار تصطدم بالواقع عندما يبدأ التطبيق والتعامل مع العملاء، ما يستوجب أن تستند هذه الخطط، بمختلف أنواعها وفي مقدمتها خطط الاتصال الحكومي، على معلومات وبيانات وسيناريوهات مختلفة للتعامل مع تطور الأحداث.

مهتاب عربيات

## جلسة سينما المؤثرين بعنوان (المؤثرون يفوزون في سباق الاتصال)

### المحاور

- الدور الإيجابي للمؤثرين على مواقع التواصل الاجتماعي في الأزمات والطوارئ.
- كيفية توظيف مسؤولية المؤثرين الاجتماعية والوطنية في نقل الرسالة العاقبة.



### محمد الملا

مؤسس الشبكة الإعلامية "ديوان الملا"  
على مواقع التواصل الاجتماعي

### مدير الجلسة

### حسين العامري

إعلامي ومقدم برامج تلفزيونية

### المتحدثون

### الشيخة الدكتورة علياء القاسمي

خبيرة تنمية اجتماعية

### مصطفى الأغا

إعلامي ومقدم برامج رياضية



## جلسة سينما المؤثرين بعنوان (المؤثرون يفوزون في سباق الاتصال)

“

لا تستطيع أن تتحكم أو تسيطر على المؤثر، فهو يتميز بفكر قد يكون جيد أو سيء، وله حرية التعبير عن الرأي، حيث أن سبب نجاح الكثير من المؤثرين هو اختلافهم في الطرح عن البقية، والمصادقية في نقل الرسالة تعزز ثقة المتابعين في الشخص، ومن أهم الإيجابيات التي نشهدها للمؤثر هي نقل أي سوء أو تقصير يلاحظه في الخدمات الحكومية إلى الجهات الحكومية والمسؤولين.

محمد الملا

“

إن وسائل التواصل الاجتماعي اخترعت في الأساس للترفيه وليس لنقل أفكار سياسية أو دينية أو اجتماعية، لذلك لا يشترط على أي مؤثر أن يكون حامل شهادة حتى يستطيع أن ينقل فكرة أو رأي ما، لكن المحتوى هو الإناء الذي تنضح به، فالمحتوى القيم الذي يصنعه المؤثر هو من يحدد استمرارية المتابع له، حيث من السهل الحصول على الشهرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي ولكن يصعب الحصول على تأثير ومحبة المتابعين.

مصطفى الأغا

“

في عالم الابتكار يجب توجيه المؤثرين أو تعزيز الوعي لدى المتابعين وتنمية مهارات الأفراد حتى يتمكنوا من اختيار الشخصية المؤثرة والموضوع الذي يرغبون في متابعته، كما يجب توفير قاعدة بيانات بالمؤثرين الإيجابيين، وخصوصاً في الأزمات، لأن ثقة المتابع أهم من الحدث الذي يجب التحدث فيه، فهناك بعض المؤثرين الذين يتحدثون في مواضيع لا يملكون أي خلفية أو معلومات عنها مثل فيروس كورونا الذي أصبح حديث كل شخص على مواقع التواصل.

الشيخة الدكتورة علياء القاسمي

## لقاء وزراء الإعلام العرب مع طلبة الجامعات نادي الشارقة للصحافة

### المحاور

- تعزيز مبدأ التواصل المباشر بين المسؤولين في قطاع الاتصال والطلبة.
- نقل الخبرات التي تسهم في تأهيل جيل إعلامي عربي يلي الطموحات والتطلعات المستقبلية.

“

إن التربية الإعلامية أصبحت أساسية في يومنا هذا، حيث تم تطبيقها في الأردن من الصف السابع إلى التاسع، وأصبحت منهجاً إجبارياً في الجامعات الأردنية المختلفة، حتى نعزز قدرة شبابنا على التفريق بين الفيديوهات المفبركة والحقيقية، ومعرفة نوعية الأخبار الكاذبة، فالإتصال أقوى ما تمتلكه الحكومات إذا تم الاهتمام به وتطويره وتفعيل دوره على الساحتين المحلية والعالمية.

معالي أمجد العضايلة



### مدير الجلسة

رامي رضوان  
إعلامي مصري

### المتحدثون

معالي أسامة هيكل  
وزير الدولة للإعلام في جمهورية مصر العربية

معالي أمجد العضايلة  
وزير الدولة لشؤون الإعلام بالمملكة الأردنية الهاشمية

## لقاء وزراء الإعلام العرب مع طلبة الجامعات نادي الشارقة للصحافة

“

ساحة الإعلام شهدت الكثير من التحولات خلال السنوات الماضية، مقارنة بوسائل الإعلام في عصر ما قبل التقنيات الرقمية، فالإذاعة أخذت أكثر من 38 سنة حتى يصل عدد مستمعيها إلى 50 مليون نسمة، والتلفزيون 13 عاماً، بينما لم يأخذ الإنترنت سوى 4 سنوات، حتى أصبح عدد مستخدميته أكثر من 50 مليون نسمة، وأن عدد المشتركين على موقع “الفايس بوك” وصل اليوم إلى أكثر من 4 مليار مشترك، وهذا يستدعي تطوير المناهج التعليمية الخاصة بكليات الإعلام لمواكبة المستجدات.

معالي أسامة هيكل



# قاعة العصف الذهني 2 BRAINSTORMING HALL



الاتصال الشمولي العابر للحدود

جلسات العصف

MARCH  
مارس 4

## “الاستثمار في التواصل الثقافي”

### المحاور

- قصص نجاح ونماذج مؤثرة عن مبادرات التواصل الثقافي حول العالم.
- الفرص والتحديات التي تواجه التواصل عبر الثقافة في العالم العربي.
- دور الإعلام في تبني مبادرات التواصل الثقافي ورعايتها وتعظيم أثرها.



### أدار الجلسة

#### محمد الكعبي

محرر ومذيع أخبار في مؤسسة دبي للإعلام

#### محمد المناعي

مذيع في مؤسسة دبي للإعلام لنشرة أخبار الإمارات

### المتحدثون

#### الشيخ فاهم القاسمي

رئيس دائرة العلاقات الحكومية في الشارقة

#### سعادة حسين المحمودي

الرئيس التنفيذي لمجمع الشارقة للبحوث والتكنولوجيا والابتكار

#### سعادة مروان بن جاسم السركال

الرئيس التنفيذي لهيئة الشارقة للاستثمار والتطوير “شروق”

## “الاستثمار في التواصل الثقافي”

“

الاختلاف الذي شهدته ساحات الرأي العام ووسائل الإعلام يحتم على المؤسسات بذل جهود حقيقية لفهم التحولات التي شهدتها منظومة الاتصال العالمية، فالالاتصال بات يشكل عاملاً حاسماً في قدرة المؤسسات على تعزيز علاقتها بالجمهور وحماية أعمالها.

سعادة مروان بن جاسم السركال  
الرئيس التنفيذي لهيئة الشارقة للاستثمار والتطوير “شروق”

“

متفائل بقدرة ثقافتنا على الوصول والتأثير في الرأي العام، إذا استطعنا استيعاب طبيعة الإعلام الجديد وتوظيف تقنياته وفق مناهج مدروسة ومدعومة بالمنجزات والمواقف والقيم الاجتماعية.

سعادة حسين المحمودي  
الرئيس التنفيذي لمجمع الشارقة للبحوث  
والتكنولوجيا والابتكار

“

صورة العالم العربي في الرأي العام الدولي لا تزال دون طموحنا وأقل من مستوى منجزاتنا، وعند البحث على محرك (غوغل) عن معطيات حول العالم العربي، إما نجدها بسلبية أو منقوصة، ما يستوجب وضع خطط فعالة لتغييرها والاستفادة مما قدمته التكنولوجيا من وسائل اتصال سريعة لتقديم صورتنا بما يتلاءم مع قيمنا وأخلاقنا.

الشيخ فاهم القاسمي  
رئيس دائرة العلاقات الحكومية في الشارقة



MARCH  
مارس 4

## الابتكار في مجال الاتصال الحكومي

### المحاور

- تطوير مهارات المشاركين في ابتكار برامج وأنشطة اتصالية حكومية متميزة.
- تطوير مهارات المشاركين في ابتكار رسائل اتصالية حكومية مؤثرة.

“

توفر التحديات التي تواجهنا فرصة البحث عن حلول مبتكرة، ما يفرض علينا إعادة النظر إلى التحديات كمحفز للابتكار سواء كانت تواجهنا في حياتنا الشخصية أو المهنية، فنجاح فكرة مبتكرة يعتمد بشكل رئيس على مدى فاعلية أرضية العمل النظري، ودقة تقييم فوائد الفكرة ومخاطرها.

الدكتورة شيرين علي موسى



### المدرسة

الدكتورة شيرين علي موسى  
عضو هيئة التدريس بكلية الإعلام  
في جامعة عجمان

ركزت ورش العمل على  
الطلبة المتخصصين في  
الإعلام والاتصال.



# كنوز الاتصال في أكوام البيانات

## المحاور

- كيف يمكن اغتنام الفرص الكامنة في أكوام البيانات بطرق مبتكرة؟
- كيف يمكن تفادي الآثار السلبية لملفات الملاحظات الآنية Instant Feedback Loops على منصات التواصل الاجتماعي؟
- ضرورة إعادة تهيئة العمليات والإجراءات والخدمات لتضمين الاتصال كجزء لا يتجزأ منها لتستمتع المؤسسات بشكل أفضل لنبلص الجمهور.
- دور الاتصال في تقديم خدمات أفضل بوصفه قناة للابتكار والتطوير الآني في الخدمات.

“

نحتاج إلى التفكير في طبيعة الرسالة فيما إذا كانت قائمة على رد فعل أم كانت استباقية، فمعرفة الهدف تعزز من كفاءة وفعالية جهة الاتصال، والاستخدام الصحيح والسليم للبيانات يساهم في تعزيز الابتكار في الاتصال والحصول على ردود فعل إيجابية، فالحكومات في جميع أنحاء العالم تعمل اليوم على الاستفادة من بيانات القطاع العام لتطوير خدماتها.

الدكتور كاي تشان



المدرّب

**الدكتور كاي تشان**

خبير في علم تحليل البيانات، والشريك المؤسس في شركة "أيوالا تكنولوجيز"، مونتريال - كندا



الاتصال الشمولي العابر للحدود

## الورش التفاعلية / مركز الشارقة للتدريب الإعلامي

مارس 4-5 MARCH

## الكتابة الإبداعية لوسائل التواصل الاجتماعي

قدم الورشة على مدى يومي المنتدى

نيفين صقر  
إعلامية

المحاور

- تقنيات الكتابة في مواقع التواصل الاجتماعي.
- التعليق والإيجاز على الصور.
- مدى تأثير الكتابة في صفحات مواقع التواصل الاجتماعي.

## التصوير والمونتاج عبر الأجهزة الذكية

قدم الورشة على مدى يومي المنتدى

المدرّب مازن الحاج سالم  
صانع أفلام

المحاور

- تقديم أفضل الممارسات في مجال التصوير.
- كيفية استخدام الهواتف الذكية عوضاً عن الكاميرا الرقمية باستخدام تقنيات وبرامج مساعدة لها.
- كيفية استخدام المونتاج في الأفلام.

“

استهدفت الورش فئة الشباب وطلبة المدارس والجامعات، وقدمها أفضل المحاضرين والمختصين في مجال التصوير والتكنولوجيا، لعرض كل ما هو جديد وقيم حول عالم التصوير والمونتاج والكتابة في مواقع التواصل الاجتماعي.

حسين شاهين  
مدير مركز الشارقة للتدريب الإعلامي

## حديث الاتصال الحكومي

# 3 MARCH مارس

استبق المنتدى الدولي للاتصال الحكومي فعاليات دورته التاسعة، بجلسة عقدها مساء الثالث من مارس 2020، تحت عنوان "حديث الاتصال الحكومي"، في شيراتون الشارقة، حيث عرض عدد من المسؤولين الحكوميين تجاربهم في قطاع الاتصال الحكومي وقدرة مؤسساتهم على بناء شراكات حقيقية مع الجمهور، بما يساهم في تنمية ونهوض المجتمع.

## حديث الاتصال الحكومي

“

يسهم الإعلام بتعزيز العمل الأمني والمروري، من خلال إيجاد علاقة مميزة مع وسائل الإعلام، التي تتواصل مع جميع أفراد المجتمع وتؤدي دوراً مهماً في إيصال رسائل الشرطة التوعوية، وتعمل في الوقت ذاته على إيصال صوت الجمهور ومقترحاته، ما أسهم بتخفيض معدل الحوادث المرورية المميتة ومعدل سرعة الاستجابة للحالات الطارئة.

سعادة اللواء سيف الشامسي

“

حرصت مدينة الشارقة للإعلام (شمس) منذ انطلاقتها في العام 2017، على تحقيق إضافة نوعية للمجتمع الإعلامي في إمارة الشارقة ودولة الإمارات والمنطقة، عبر تقديم خدمات ذات جودة ممتازة حسب احتياجات المجتمع، والمساهمة في إسعاد الجمهور والتفاعل مع القضايا العالمية مثل قضايا المرأة والبيئة.

سعادة الدكتور خالد المدفع



## المتحدثون

**سعادة اللواء سيف الشامسي**  
القائد العام لشرطة الشارقة

**سعادة الدكتور خالد المدفع**  
رئيس مدينة الشارقة للإعلام (شمس)

**سعادة مروان بن جاسم السركال**  
الرئيس التنفيذي لهيئة الشارقة للاستثمار والتطوير  
«شروق»

**سعادة ندى عسكر النقبلي**  
مدير عام مؤسسة الشارقة لرياضة المرأة

**سعادة خالد جاسم المدفع**  
رئيس هيئة الإنماء التجاري والسياحي في الشارقة

## حديث الاتصال الحكومي

“

تحرص مؤسسة الشارقة لرياضة المرأة، على إبراز دور المرأة الإماراتية الرياضية في شتى المحافل، والارتقاء به، والوصول إلى المنافسات الإقليمية والعالمية، إلى جانب ترسيخ منظومة حديثة ومتكاملة لتطوير الأنظمة الإدارية لرياضة المرأة في الإمارة.

سعادة ندى عسكر النقيب

“

أصبح الإعلام جزءاً من هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير (شروق)، يستفيد من المعلومة ويتفاعل معها، وخصوصاً أن وسائل الإعلام والاتصال تتطور بشكل سريع ما يحتم على المسؤولين وضع استراتيجيات للتعامل مع الإعلام لإيصال رسالته إلى المتلقي بالشكل الذي يخدم مؤسسته والجمهور في آن معاً.

سعادة مروان بن جاسم السركال

“

يؤدي المنتدى الدولي للاتصال الحكومي دوراً مهماً في دعم المؤسسات وتعزيز خبرات فرق الاتصال لديها من خلال ما يطرحه كل عام من أفكار وتوصيات بمشاركة خبراء عالميين في هذا المجال.

سعادة خالد جاسم المدفع

الاتصال الشمولي العابر للحدود

ضيوف المنتدى



MARCH  
مارس 4

## ضيوف المنتدى

شارك في المنتدى مسؤولون حكوميون كبار ونخبة من الخبراء والمؤثرين في قطاع الاتصال على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، منهم:

صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال، رئيس منتدى الفكر العربي، (من خلال كلمة مسلجة عبر الفيديو).

فخامة الرئيس خوان سانتوس، رئيس جمهورية كولومبيا (2018-2010)، الحائز على جائزة نوبل للسلام للعام 2016.

سعادة الدكتور طلال أبو غزالة، مؤسس ورئيس "طلال أبو غزالة العالمية".

الدكتور ميتشيو كاكو، العالم الأمريكي المتخصص بمجال الفيزياء النظرية.

بريانكا تشوبرا جوناس، ممثلة ومنتجة هندية.

سعادة أيرينا بوكوفا، رئيس أكاديمية الدبلوماسية الثقافية، المدير العام لليونيسكو (2017-2009).

سعادة ميشال جان، الحاكم العام والقائد الأعلى للقوات المسلحة الكندية (2010-2005)، الأمين العام للمنظمة الدولية للفرنكوفونية.

تشارلز دويج، صحفي أمريكي وكاتب حائز على جائزة بوليتزر.

الشيخ فاهم القاسمي، رئيس دائرة العلاقات الحكومية في الشارقة.

الشيخة الدكتورة علياء القاسمي، خيرة تنمية اجتماعية.

معالي الدكتور ثاني الزبيدي، وزير التغيير المناخي والبيئة - الإمارات.

سعادة اللواء سيف الشامسي، القائد العام لشرطة الشارقة.

سعادة حسين المحمودي، الرئيس التنفيذي لمجمع الشارقة للبحوث والتكنولوجيا والابتكار.

سعادة مروان بن جاسم السركال، الرئيس التنفيذي لهيئة الشارقة للاستثمار والتطوير "شروق".

سعادة الدكتور راشد الليم، رئيس هيئة كهرباء ومياه الشارقة.

سعادة الدكتور خالد المدفع، رئيس مدينة الشارقة للإعلام (شمس).

سعادة ندى عسكر النقيب، مدير عام مؤسسة الشارقة لرياضة المرأة.

سعادة خالد جاسم المدفع، رئيس هيئة الإنماء التجاري والسياحي في الشارقة.

معالي أسامة هيكل، وزير الدولة للإعلام في جمهورية مصر العربية.

معالي أمجد العضيلة، وزير الدولة لشؤون الإعلام بالمملكة الأردنية الهاشمية.

ربا أبي راشد، صحفية المشاهير ومقدمة برامج تلفزيونية.

معتز مشعل، استراتيجي تطوير حياة وأعمال، متحدث دولي، وكاتب.

الدكتور سيف الظاهري، المتحدث الرسمي للهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث.

مصطفى الأغا، إعلامي رياضي.

إيمي جو مارتن، مؤلفة كتاب "المتحدون يضعون القواعد" ومقدمة برنامج التدوين الصوتي "لماذا ليس الآن؟".

عهديّة أحمد السيد، رئيس مجلس إدارة جمعية الصحفيين البحرينية.

خالد المالك، رئيس تحرير صحيفة الجزيرة السعودية ورئيس هيئة الصحفيين السعوديين.

محمد حوربي، مسؤول التعليم بمفوضية اللاجئين في مخيم كاكوما.

مريم سعيد النقيب، معد ومقدم برامج في هيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون/ قناة الشرقية من كلباء.

مروان الشحب، مقدم برامج في قناة سما دبي.

مهتاب عربيات، مدير التنمية الإلكترونية، أكاديمية أسترولابس للتدريب.

محمد الملا، مؤسس الشبكة الإعلامية "ديوان الملا" على مواقع التواصل الاجتماعي.

حسين العامري، إعلامي ومقدم برامج تلفزيونية.

ريم سيف المعمري، مقدمة برامج ومذيعة في تلفزيون الشارقة.

محمد الكعبي، محرر ومذيع أخبار في مؤسسة دبي للإعلام.

محمد المناعي، مذيع في مؤسسة دبي للإعلام لنشرة أخبار الإمارات.



## ماذا قالوا عن المنتدى؟

ثمن كبار الضيوف المنتدى التزام إمارة الشارقة بتطوير استراتيجيات مبتكرة في الاتصال الحكومي، وتمكنها من تعزيز دورها الريادي على مستوى المنطقة في إطلاق ورعاية المبادرات التنموية التي لها أهمية البالغة في رفعة وتطور المجتمعات، وفي تحقيق مساعي التنمية والتقدم والازدهار، ورسخت مكانتها قائدةً لتجربة الاتصال الحكومي وراعية لتطورها.



## ماذا قالوا عن المنتدى؟



“

يسهم المنتدى الدولي للاتصال الحكومي في تسليط الضوء على التحديات المختلفة التي نواجهها اليوم، والتي لن نستطيع التغلب عليها إلا إذا فهمناها جيداً، ففي حالة الانقسام التي يشهدها العالم اليوم، علينا أن نرحب كفة الفكر والحوار على المشاعر، بالإضافة إلى إدراك أننا نعيش في عالم واحد، وهنا تبرز أهمية قنوات التواصل والحوار في استدامة السلام بين الشعوب والحضارات التي تختلف في طريقة تفكيرها وقيمها ومبادئها.

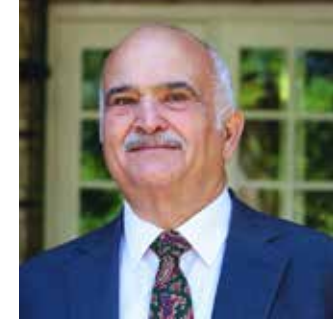
**فخامة الرئيس خوان سانتوس**  
رئيس جمهورية كولومبيا (2010-2018)،  
الحائز على جائزة نوبل للسلام للعام 2016



“

حققت خلال مسيرتي المهنية التي تمتد لنصف قرن إنجازات عدة في التعليم والمحاسبة والملكية الفكرية وإدارة الأعمال والتجارة وتكنولوجيا المعلومات وغيرها، ألهمني فيها قادة كبار منهم صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، وأثروا فيها علمياً ومعرفياً، وأود التأكيد على أن الظروف لا تصنع الإنسان لكنها تدله على اكتشاف نفسه والاختبارات ليست في المدارس فقط بل في الحياة.

**سعادة الدكتور طلال أبو غزاله**  
المؤسس والرئيس، طلال أبو غزاله العالمية



“

يقود صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، جهوداً كبيرة جعلت من الشارقة حاضنة لمثل هذه المؤتمرات التي تخدم بناء واستقرار المنطقة العربية، فمستقبل ما بعد الاتصال، يستند إلى المقدرة على التفكير والتصرف والتواصل على نحو مغاير، وعلى امتلاك المنظور العالمي والثقافة الكونية، ما يؤكد أهمية التخطيط لمستقبل يمكننا من التفاعل مع العالم والتطورات المتسارعة من حولنا.

**صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال**  
رئيس منتدى الفكر العربي

## ماذا قالوا عن المنتدى؟



“

يشكل المنتدى الدولي للاتصال الحكومي فرصة مهمة وحيوية لبحث ومناقشة أبرز القضايا والمستجدات حول الإعلام العربي وآليات التطوير، وكذلك تعزيز تلاقح الخبرات والمهارات لتطوير التجارب المختلفة وتعزيز الفكر الإعلامي لدى الشباب، وأصبح أحد أهم الأحداث الفعالة إقليمياً ودولياً في بناء العلاقات المؤسسية بقطاع الإعلام والاتصال واستكشاف القدرات والإمكانيات وتطويرها ووضع الحلول الفعالة.

**معالي أمجد العصابة**  
وزير الدولة لشؤون الإعلام بالمملكة الأردنية الهاشمية



“

يسعدني المشاركة في المنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2020، كمتحدثة رسمية في فعالياته، ويسرني أن أشيد بالتزام حكومة الشارقة بتطوير استراتيجيات جديدة ومبتكرة في مجال الاتصال الحكومي، وقمت خلال المنتدى بمشاركة تجاربتنا الناجحة في كندا، والتأكيد على أهمية الوصول إلى المعلومات في تعزيز التفاعل المجتمعي.

**سعادة السيدة ميشال جان**  
الحاكم العام والقائد الأعلى للقوات المسلحة الكندية (2005 - 2010)،  
الأمين العام للمنظمة الدولية للفرنكوفونية (2015 - 2019)



“

تؤدي الثقافة دوراً رئيساً في مواجهة التحديات الراهنة لتحقيق السلام والاندماج الاجتماعي، ففي عصر التنوع الذي نعيش فيه، ينبغي لنا تزويد الجماهير بالأدوات اللازمة للحوار والعيش معاً في المدن المتنوعة، والتعامل مع الهويات والانتماءات المتعددة، والتعرف على الثقافات الأخرى واحترامها، لأهمية هذه الأدوات والممارسات في تجنب الصراعات وتعزيز الحوار والسلام والتنمية المستدامة، وأشكر المنتدى الذي أتاح لي مناقشة هذا الموضوع، وخصوصاً أن الشارقة تعد من أفضل المدن التي يمكن التحدث فيها عن التواصل عبر الثقافات.

**سعادة أيرينا بوكوفا**  
رئيس أكاديمية الدبلوماسية الثقافية،  
المدير العام لليونيسكو (2009-2017)

## ماذا قالوا عن المنتدى؟



“

جمعت الشارقة في هذا المنتدى نخبة من القادة من جميع أنحاء العالم لمناقشة الخطط والاستراتيجيات التي يمكن للحكومات اتباعها لتعزيز الحوار والتفاهم الثقافي العالمي، وينبغي لنا الإشادة بالشارقة وجهودها لإنجاح هذه المبادرة الكبيرة، حيث أصبحت مثالا يُحتذى بين باقي مدن العالم، وعززت مكانتها كمركز ثقافي وحضاري حيوي في المنطقة والعالم، وتؤكد هذه المكانة من خلال تنظيم المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، وتناول الدور البارز للاتصال الحكومي بين الحكومات والدول.

**بريانكا تشوبيرا جوناس**  
ممثلة ومنتجة وناشطة هندية

“

يقق للشارقة أن نشكرها وهي التي تسهم في مهمة تطوير الاتصال الحكومي في المنطقة، لأن كل ما نشهده من أحداث وتطورات يؤكد أن الاتصال الحكومي المبدع أصبح عامل استقرار للمجتمعات وقاعدة للالتقاء كافة فئات المجتمع والتفاهم حول المصالح المشتركة، إلى جانب دوره الكبير في التصدي للأجندات والمعلومات المضللة ومفردات التطرف والكراهية التي تتسرب إلى وعي الناس من المواقع الإلكترونية المنتشرة حول العالم.

**مصطفى الأغا**  
إعلامي ومقدم برامج رياضية

“

لعلم أهم ما تضمنته الدورة التاسعة من المنتدى خطابات ونقاشات تفاعلية تستكشف (ما وراء الاتصال)، فعاداتنا تحكم الكثير من تصرفاتنا وسلوكياتنا، سواء كنا ندرك ذلك أم لا ندركه، وعندما نتناول طريقة إدراج ثقافة التفاعل في العمل الحكومي، أو استخدام التقنيات الحديثة لتمكين المجتمعات، أو تحقيق الرفاه الشامل، أو نستند إلى ثقافتنا لنشر قيمنا الأخلاقية، لا بد لنا من تفحص دور العادات في طريقة تحقيق نجاحنا، ويمكن لعاداتنا وفهمنا لطريقة تشكيلها أن توفر فرصة ثمينة لتحقيق التغيير الإيجابي المنشود، سواء في الهيئات الحكومية، أو في الشركات الناشئة بمجال التكنولوجيا، أو في المنازل حيث يسعى الناس لحياة صحية.

**تشارلز دويج**  
صحفي أمريكي وكاتب حائز على جائزة بوليتزر

## تكريم المتحدثين والرعاة والجهات الداعمة في الحفل الختامي

اختتم المنتدى الدولي للاتصال الحكومي 2020 فعالياته، بالإعلان عن التوصيات وتكريم المتحدثين فيه والشركاء والجهات الداعمة، وذلك في حفل نظم بمركز إكسبو الشارقة، بحضور الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي، رئيس مجلس الشارقة للإعلام، وسعادة طارق سعيد علاني، مدير المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة، وجواهر النقبلي مدير المركز الدولي للاتصال الحكومي.

## شركاء المنتدى

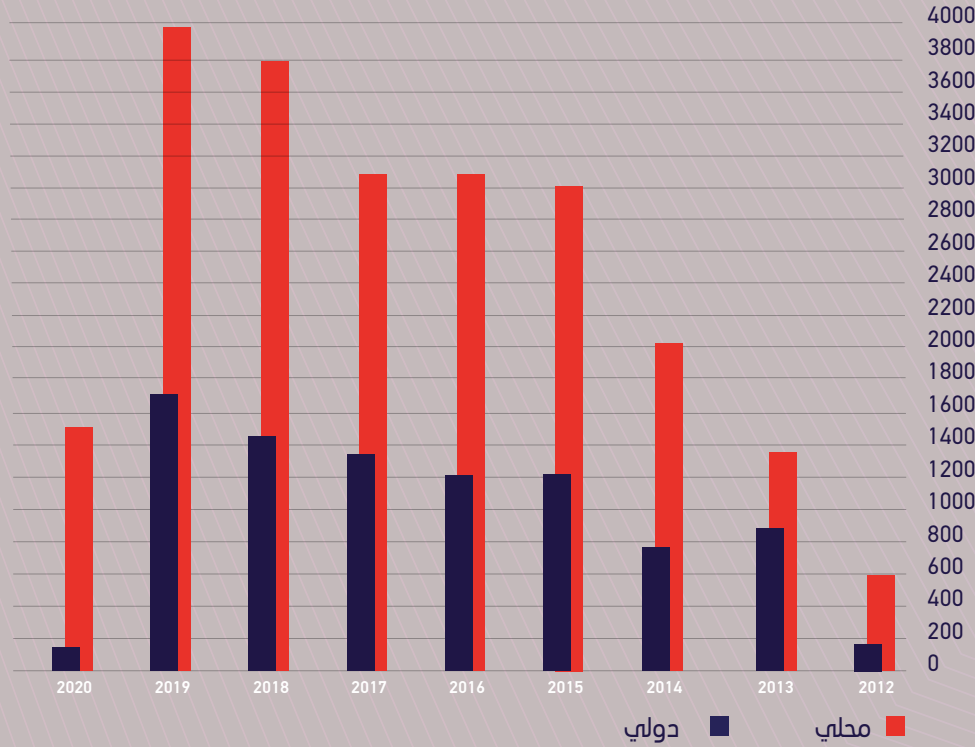


## الجهات الداعمة





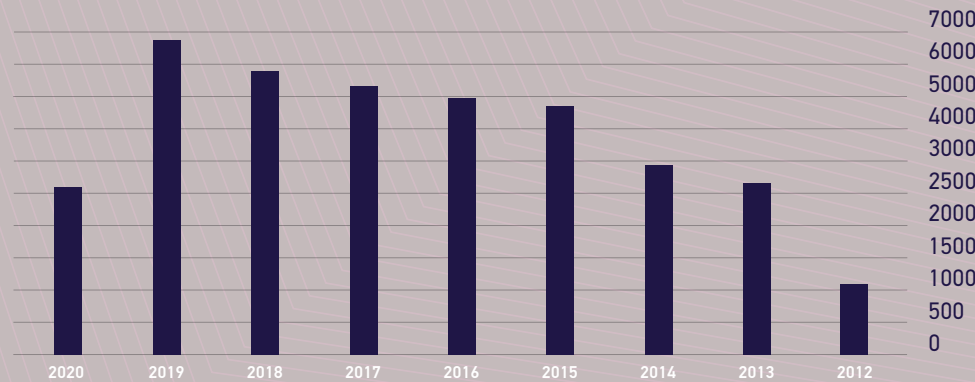
## التسجيل والحضور



يشارك في المنتدى الدولي للاتصال الحكومي نخبة من الخبراء والمتخصصين في مجال الاتصال من مختلف أنحاء العالم، حيث شهدت فعاليات العام الماضي حضوراً من الولايات المتحدة الأمريكية، وأوروبا، والشرق الأوسط، ودول مجلس التعاون الخليجي، ودولة الإمارات، وفاق حضور المنتدى التوقعات، حيث استقطب ما يزيد عن 5700 من متخصص الإعلام والاتصال.

### أعلى 5 دول في الحضور

- الإمارات العربية المتحدة
- المملكة العربية السعودية
- سلطنة عمان
- فلسطين
- مصر





## التغطية الإعلامية

حظيت الدورة التاسعة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي باهتمام وسائل الإعلام المحلية والإقليمية والدولية، نتيجة المحاور والموضوعات التي تناولها بما يساهم في تفعيل وتطوير هذا القطاع الحيوي والمهم لمختلف المؤسسات الحكومية والخاصة ولجميع الأفراد في المجتمعات كافة، فقد شهدت أخبار المنتدى متابعة كبيرة من مختلف وسائل الإعلام المطبوع والمسموعة والمرئية والإلكترونية.

## التغطية الإعلامية

نُشر التفاعل العام للحملة الترويجية على منصة انستغرام، وفيسبوك، وتويتر مع مراعاة اختلاف طبيعة المحتوى المنشور، وذلك بهدف الحصول على أكبر نسبة مشاركة من المتابعين الحاليين والجدد على وسائل التواصل الاجتماعي.

## فرص الاطلاع

# 11,475,675

## إحصائيات موقع انستغرام

التغير في عدد المتابعين	مشاهدات الفيديو	التفاعل مع المنشور	عدد مرات مشاهدة المنشور
+ 155.53%	499,390	571,326	3,054,913

## إحصائيات موقع فيسبوك

التغير في عدد المعجبين	مشاهدات الفيديو	التفاعل مع المنشور	عدد مرات مشاهدة المنشور
+ 271.56%	780,908	874,383	5,480,762

## إحصائيات موقع تويتر

التغير في عدد المتابعين	المشاهدات	التفاعل مع التغريدات	عدد مرات مشاهدة المنشور
+ 315.32%	255,771	139,863	2,940,000

## روح الفريق

تجسيدا لأهداف المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة في دعم الاتصال الحكومي والخطاب الإعلامي عموماً، حرص فريق عمل المنتدى الدولي للاتصال الحكومي في دورته التاسعة على مواكبة التغيرات والاستجابة للاحتياجات المعرفية لقطاع الاتصال ليس محلياً فحسب بل إقليمياً ودولياً كذلك، وذلك من خلال وضع الخطط الاستراتيجية بشكل متكامل وفعال، وطرحه لمختلف الأفكار المبتكرة وتناوله آخر توجهات الاتصال، وتركيزه على الاستعداد للاحتتمالات المستقبلية وما تحمله من احتياجات.



شكراً